

## Qualitäts- und Energiepolitik der INGENERIC GmbH

### Inhaltsverzeichnis

|   |   |
|---|---|
| 1 Unternehmensleitbild.....   | 2 |
| 2 Qualitätspolitik.....   | 2 |
| 2.1 Was Qualität ist, bestimmt allein der Kunde.....                            | 2 |
| 2.2 Qualität betrifft alle Mitarbeiter und beginnt auf der Führungsebene.....   | 2 |
| 2.3 Qualität bedeutet, sich flexibel an Kundenerwartungen anzupassen.....       | 2 |
| 2.4 Qualität muss von Beginn an in Produkte und Prozesse integriert werden..... | 3 |
| 2.5 Qualität basiert auf Messbarkeit und Transparenz.....                       | 3 |
| 2.6 Qualität bedarf kontinuierlicher Verbesserung.....                          | 3 |
| 3 Energiepolitik.....   | 3 |
| 3.1 Zielsetzung .....   | 3 |
| 3.2 Rechtliche und normative Verpflichtungen.....                               | 3 |
| 3.3 Kontinuierliche Verbesserung.....   | 4 |
| 3.4 Festlegung von Zielen und Kennzahlen.....                                   | 4 |
| 3.5 Ressourcen und Risikobewertung.....   | 4 |
| 3.6 Kommunikation und Dokumentation.....  | 4 |
| 4 Umweltschutz und Arbeitssicherheit.....                                       | 4 |

## 1 Unternehmensleitbild

INGENERIC ist ein unabhängig geführtes Unternehmen unter dem Dach der privat geführten Trumpf-Gruppe. Wir orientieren uns nicht an einer kurzfristigen Ertragsmaximierung, sondern an einer konsequenten und nachhaltigen Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Dies setzt die kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems mit dem Fokus auf Qualität, Energieeffizienz, Umweltschutz und Arbeitssicherheit voraus. Der maximale Erfüllungsgrad des Managementsystems und die daraus resultierte Verpflichtung zur Erfüllung zutreffender Anforderungen, auch in Bezug auf alle interessierten Parteien, ist die Basis für die langfristige Entwicklung des Unternehmens. Unsere Vision lautet: „INGENERIC steht für Partnerschaft, Zuverlässigkeit und Innovation, vom Prototyp bis zur Serie“. Die Qualität von Produkten und Prozessen ist dabei der zentrale Bestandteil.

## 2 Qualitätspolitik

### 2.1 Was Qualität ist, bestimmt allein der Kunde

Oberstes Ziel ist eine umfassende und dauerhafte Kundenzufriedenheit. Dies bedeutet, dass Kundenwünsche, auch unausgesprochene, früh erkannt und optimale Problemlösungen entwickelt werden. Eine überdurchschnittliche Produktqualität in Kombination mit Termintreue und marktgerechten Preisen sind unser Garant für eine erfolgreiche Kundenbeziehung. Die intensive Kommunikation, beginnend in der frühen Projektphase aber auch im Falle von Qualitätsabweichungen, ist für uns selbstverständlich.

### 2.2 Qualität betrifft alle Mitarbeiter und beginnt auf der Führungsebene

Unser Unternehmenserfolg basiert auf der Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter. Wir übertragen unseren Mitarbeitern die Verantwortung, die ihren Aufgaben angemessen ist. Alle Mitarbeiter sind für ihr qualitätsbewusstes Handeln in den jeweiligen Arbeitsbereichen unter Einhaltung der Arbeitssicherheitsbestimmungen verantwortlich. Die Einhaltung der für den jeweiligen Arbeitsplatz vorgegebenen Arbeitsanweisungen wird periodisch durch die Führungskräfte und das Management überprüft.

Alle Mitarbeiter werden regelmäßig zu Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsfragen geschult. Das Management hat dabei die ausdrückliche Verantwortung, die Mitarbeiter gezielt weiterzuentwickeln und ihnen durch technische und organisatorische Sicherheits- und Schutzmaßnahmen ein sicheres und produktives Arbeitsumfeld zu schaffen. Das Ziel ist dabei, neben der Verpflichtung zur Rechtskonformität eine systematische, kontinuierliche, qualitative und nachhaltige Verbesserung aller Prozesse gemäß den Anforderungen des betrieblichen Qualitäts-, Arbeitssicherheits- und Umweltschutzmanagements.

### 2.3 Qualität bedeutet, sich flexibel an Kundenerwartungen anzupassen

Für INGENERIC steht der Kundenerfolg im Vordergrund. Wir sehen uns als Partner unserer Kunden und wollen im engen Dialog ein umfassendes Verständnis der technischen Kundenanforderungen aufbauen, um unsere Fähigkeiten und Prozesse optimal auf die Umsetzung auszurichten. INGENERIC strebt dabei an, auf sich stets verändernde Kunden-

wünsche auch möglichst kurzfristig reagieren zu können. Ein hohes Maß an Flexibilität ist daher unerlässlich, sowohl in der Planung als auch durch Gestaltung unserer Prozesse. Die Sicherstellung der Produktqualität hat dabei unverändert hohe Relevanz.

## **2.4 Qualität muss von Beginn an in Produkte und Prozesse integriert werden**

INGENERIC versteht sich als führender Know-How-Träger in allen Bereichen der Optikfertigung, der zugehörigen Werkzeuge und Produktionsprozesse. Um dieses technologische Prozesswissen auszubauen, strebt das Unternehmen fortwährende Entwicklungsaktivitäten an. Diese werden auch in Kooperation mit Industriekunden oder Forschungseinrichtungen durchgeführt.

## **2.5 Qualität basiert auf Messbarkeit und Transparenz**

Die konsequente Umsetzung unserer klar formulierten Unternehmenspolitik gewährleistet den langfristigen Erfolg des Unternehmens. Deshalb überwachen wir permanent unsere Performance in qualitativer wie wirtschaftlicher Hinsicht. In einer mindestens jährlich stattfindenden Managementbewertung richten wir das Unternehmen entsprechend den Ergebnissen und Kundenbedürfnissen aus. Wir setzen uns Ziele und wir bewerten die Zielerreichung regelmäßig in einem Review.

## **2.6 Qualität bedarf kontinuierlicher Verbesserung**

INGENERIC verpflichtet sich zur fortlaufenden Verbesserung der Qualität von Produkten und Prozessen sowie des QM-Systems. Wir evaluieren unsere Tätigkeiten laufend. Interne Kommunikation und die Rückmeldungen interessierter Kreise helfen dabei, uns ständig weiterzuentwickeln.

Die systematische Verfolgung von Verbesserungsmaßnahmen ist hier unser Mittel zum Zweck. Unser Qualitätsmanagementsystem hilft uns dabei, Lösungen systematisch in den Arbeitsalltag zu integrieren. Durch Messen und Bewerten erkennen wir unseren Zielerreichungsgrad. Daraus leiten wir weitere Verbesserungsmöglichkeiten ab, um einen höheren Reifegrad unserer Produkte und Prozesse sowie unseres Managementsystems zu erreichen.

## **3 Energiepolitik**

### **3.1 Zielsetzung**

Die INGENERIC GmbH verpflichtet sich zur effizienten Nutzung von Energie und zur kontinuierlichen Verbesserung des Energiemanagementsystems gemäß den Anforderungen der ISO 50001. Unser Ziel ist es, den Energieverbrauch zu minimieren, Kosten zu senken und die Umweltauswirkungen unserer Aktivitäten zu reduzieren.

### **3.2 Rechtliche und normative Verpflichtungen**

Wir verpflichten uns, alle relevanten gesetzlichen Anforderungen und Vorschriften in Bezug auf das Energiemanagement einzuhalten.

### **3.3 Kontinuierliche Verbesserung**

Wir streben nach kontinuierlicher Verbesserung unserer Energieeffizienz und werden geeignete Maßnahmen ergreifen, um unseren Energieverbrauch zu überwachen, zu analysieren und zu optimieren. Wir werden auch sicherstellen, dass unsere Mitarbeiter regelmäßig geschult und sensibilisiert werden, um unsere Energieeffizienz zu verbessern.

### **3.4 Festlegung von Zielen und Kennzahlen**

Die INGENERIC GmbH wird spezifische, messbare und realistische Energieziele festlegen, um die Leistung unseres Energiemanagementsystems bewerten zu können. Wir werden regelmäßig den Fortschritt gegenüber diesen Zielen überwachen und geeignete Maßnahmen ergreifen, um Abweichungen zu korrigieren.

### **3.5 Ressourcen und Risikobewertung**

Wir werden sicherstellen, dass ausreichende Ressourcen, für die Umsetzung und Aufrechterhaltung unseres Energiemanagements bereitgestellt werden. Regelmäßig werden Risikobewertungen durchgeführt, um potenzielle Gefahren für die Energieeffizienz zu identifizieren und entsprechende Maßnahmen zur Risikominderung zu ergreifen.

### **3.6 Kommunikation und Dokumentation**

Wir werden sicherstellen, dass alle relevanten Informationen über unser Energiemanagementsystem dokumentiert und kommuniziert werden. Dies umfasst auch die Kommunikation mit internen und externen Parteien, um das Bewusstsein für Energieeffizienz und die Bedeutung des Energiemanagements zu fördern.

## **4 Umweltschutz und Arbeitssicherheit**

Auf dem Gebiet des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit verpflichten wir uns, alle gesetzlichen und kundenspezifischen Anforderungen zu erfüllen. Wir motivieren und verpflichten auch unsere Vertragspartner und Lieferanten zur Einhaltung der von uns vorgegebenen Umwelt- und Sicherheitsstandards.

Mit Einführung neuer Verfahren und Abläufe streben wir parallel eine ständige Verbesserung der Umweltverträglichkeit an. Rohstoffe, Energie, Wasser und sonstige Güter werden so sparsam wie möglich eingesetzt. Die Leitung verpflichtet sich zur Vermeidung von kritischen Umweltauswirkungen und der Steigerung der Umweltleistung.

*Diese Qualitäts- und Energiepolitik wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert, um sicherzustellen, dass sie weiterhin relevant und wirksam bleibt.*